

スマートフォンを利用した公園管理システム

Park management system with a smart phone.

公益財団法人 大津市公園緑地協会

Public Interest Incorporated Foundation

Otsu City Parks and Greenery Association



滋賀県 大津市について About Otsu City, Shiga Prefecture

- 大津市(おおつし)は、滋賀県の南西端に位置し、京都に隣接する市で、同県の県庁所在地である都市。中核市に指定されている。
 Otsu City is located in the southwest end of Shiga prefecture, next to
- Kyoto. It is the prefectural capital. It is designated as the Core city.

 2. 面積 464.10km 464
- 3. 総人口 342,528人 Total population 342,528 people

Area 464.10km²







ガバメント2.0 海外の動き Government 2.0 Overseas Movement

1. 「ガバメント2.0」とは、IT技術を活用し、まちづくりを公務員のみでなく 市民も参加して一緒に行う考え方です。

'Government 2.0' is an idea, where citizens participate to town planning along with civil servants using IT technology.

2. 海外の事例

Overseas Cases

- ニューヨーク市の公園点検プログラム(ピーアイピー)
 Parks Inspection Program (PIP) in New York City.
- ・ サンフランシスコ市のパークスキャン ParkScan in San Francisco City.
- シカゴ市のインプローブ シカゴパークス Improve Chicago Parks in Chicago.
- 英国のフィックスマイストリート Fix My Street in England.





おおつ公園レポとは About OTSU Park Report

市民の皆様に公園のサポーターとして、スマートフォンやパソコンから公園で気づいたこと(施設がこわれている・花がきれいなど)を投稿していただく取り組みです。

As a supporter of the park, it is an initiative that people can post what they have noticed in the park. (Broken facilities, beautiful flowers etc.)









私たちに関して About Us

1. 1993年に財団法人として発足し、2011年10月に公益財団法人へ 移行。

OLSU

- Established as an incorporated foundation in 1993 and became an public interest incorporated foundation in October 2011.
- 2006年度から指定管理制度が大津市に導入され、2期8年間にわた り管理運営業務を受託。現在3期に入り業務を受託している。
 Designated Manager System was introduced from 2006 in Otsu City.
 Over two terms for eight years we were entrusted with the



ガバメント2.0 日本国内の動き Government 2.0 Japanese movement

Government 2.0 Japanese movement

- 1. 千葉市は、2014年9月から市民投稿アプリの本格運用を実施しています。(予算:6,600万円/5年)
 - Postig Apps from citizens have been fully operated in Chiba City since September 2014. (Budget: \$548,000 / 5 years)
- 2. 大阪市・愛知県半田市は、市民投稿アプリの実証実験を実施しましたが、全国的に活発に広がっているとは言えない状況です。

Posting Apps from citizens have been experimented in Osaka City and Handa City of Aichi Prefecture. However the movement is not active nationwide.

千葉市 ちばレポ Chiba Repo in Chiba City



大阪市 マイコミおおさか My comi Osaka in Osaka City



操作方法 Method of operation

3つの操作で、簡単に登録できます。

With three steps, you can easily register.

写真を撮影 Taking pictures

場 Se

場所を指定 Selecting a place 内容を入力 Inputting comments







情報の見える化を実現 Achieving the visualization of information

登録した情報は「見える化」され活用できます。

The registered information can be fully used through 'visualization'.

エクセルで確認 Confirming in Excel



地図で見る See in the map



←報告書を自動作成 Automatic creation of report

ステップ1 当協会職員による運用 結果 Step 1 Operation by the association staff

- 1. 2014年4月1日から実施しました。 Conducted from 1st of April 2014.
- 2. 職員間で課題の共有化・見える化を実現しました。
- Realized the sharing and visualization of issues between the staff.
 3. 自治体への報告書作成の時間が削減できました。
- Reducing the time required to write reports to elf-governing bodies.
- 4. 最初はなじめなかった職員も、今ではないと困るという声も聞きます。 仕事の成果を確認できるのもやりがいにつながっています。 Staff who struggled to get used to the new system now claim that they

Staff who struggled to get used to the new system now claim that they cannot work without it now. Confirming the achievements of the work creates motivations for staff.

ステップ3 市民による本格運用 Step 3 full-scale operation by citizens

- 1. 近日実施予定。
 - Coming soon.
- 市民からどんどん要望が出てきて対応できるかというのが一番心配されますが、最終的にはトップの決断になります。

The concern is with the amount of requests from the citizens. However the decision will be made by the top eventually.

導入計画 Introduction plan

- 1. ステップ1・2・3と、段階的に計画を進めます。 Proceed through stages of step 1, 2 and 3.
- オープンソースを採用することで導入費を抑えました。 Reducing the introduction cost by adopting open source.
- 3. 現在ステップ2が完了し、ステップ3の準備をしています。 Currently in the preparation of step 3, after completing step 2.

			7.50
	ステップ 1	ステップ 2(実証実験)	ステップ 3
	Step 1	Sep 2 (demonstration)	Step 3
期間	2014年4月1日から運用継続	2014年10月1日から	近日開始予定
Period	中	2015年1月31日まで	Coming soon
	Operation continues from the	From October 1, 2014	
	1st of April 2014.	Until January 31, 2015	
対象公園	大津市内213個所の市営公園	当協会の指定する(市・県営)公	大津市内213個所の市営公
Target	全てと滋賀県営公園	園(4学区 11公園)	園全てと滋賀県営公園
park	All 213 municipal parks in	Designated (city and prefectural)	All 213 municipal parks in
	Otsu city and prefectural park	parks by the association (4	Otsu city and prefectura
	of Shiga.	school district, 11 parks)	park of Shiga.
	1000		
対象者	当協会職員	対象となる公園周辺の方	大津市全市民
Subject	The Association staff	Those who live near the selected parks.	All Otsu Citizens
公開範囲	当協会職員のみに公開	当面は、投稿内容は非公開。	投稿内容は、実証実験の結
Open	Published only to	(他の人の投稿は見られない)	果を検証し全て公開または
range	association staff	Posts will not be published for	非公開の判断を行なう。
		now. (Posts from other users	Posting content will be
		cannot be viewed.)	reviewed with the result of
			the experiement to decide
			whether it will be published
			ar nat
概算費用	導入費:110万円	導入費:75万円	
Approxima	運用費:12万円/年	運用費:12万円/年	
te cost	Introduction fee: \$ 9,100	Introduction fee: \$ 6,200	
	Operating expenses:	Operating expenses: \$ 1,000 / yea	ar
	\$ 1,000 / year		

ステップ2(実証実験) 市民による運用 結果 Step 2 (demonstration) The operation result by citizens

- 1. 実施期間: 2014年10月1日~2015年1月31日 Implementation period: October 1, 2014 - January 31, 2015
- 2. 投稿数:31件 ユーザー数:16名

Post numbers: 31 Number of users: 16 people

施設関係の問題報告が多い。紅葉がきれい、清掃活動しました、などポジティブな意見もありました。

Many comments suggesting the issues with the facilities. Positive comments were also visible such as beautiful autumn leaves and taking part in cleaning activities.

4. 各マスコミに取り上げられ、注目されました。

The project was featured in various media contents and gained attention.



ニューヨークのPIPを参考に In reference to the PIP of New York

1. ニューヨークのPIPを参考に、利用者視点と管理者視点の両軸で判断します。 By refering to PIP of New York, the decision will be made based on the user perspective and administrative perspective.

おおつ公園レポ Otsu Park Report

市民・職員の両軸で公園の情報を記録

Recording of park information by both the staff and the citizens.



最後に Lastly,

- 1. 公園管理者の取り組みとしては日本初の挑戦です。我々の取り組みを参考に、他の公園管理者もぜひ挑戦していただきたい。そのための情報公開は惜しみません。
 - As a park administrator's project, it is the first ever in Japan. Based on our project, it would be great if other park managers take this challenge as well. We do not restrict sharing of information for this.
- 2. 課題は多くありますが、投稿という人の善意を大切に、利 用者目線で考え、挑戦していきます。

There are many issues to be resolved but we continue this challenge by taking the posts from the people as their good faith and viewing this from the users'

デモ・連絡先 Demonstration / Contact

- 1. 会場内で実機でのデモをしますので、ご覧になりたい方は 遠慮なくお申し付けください。
 - We will carry out a demonstration in the venue. Please do not he itate to ask for details.
- 2. ご質問等は電子メールでお願いします。 For any queries, please emails us on;

kyokai8@otsukoen.jp